

お正月



平成28年1月1日の昼食時には、おせち料理が振る舞われました。笑顔で利用者の皆様と新年のあいさつをされたのち、おいしく頂きました。



団子さし



平成28年1月13日、団子さしが行われました。色分けした団子をまるめてだんごの木にさしていきましました。今回は、青と緑の団子に加わり、色とりどりの団子さしが出来ました。

新年会



平成28年1月4日に新年会が行われました。今年一年いい年になりますようにと願いをこめ獅子舞をかぶった職員が利用者の皆様一人ひとりと祝いました。

書き初め&押し花

平成28年1月2日に書き初めと今年はじめて、押し花教室を行いました。

どちらも職員と共に楽しくにぎやかに行なわれました。



餅つき



平成28年1月20日餅つきが行われました。杵と臼を使い、大きな声で「ヨイショー」という声がホールに響きわたっていました。その後、皆さんで美味しく頂きました。

平成26年度苦情内容及び解決結果について

訪問介護(ホームヘルプサービス)について1件、訪問入浴サービスについて2件の苦情がありました。

苦情の申出人は、利用者ご本人が1件、ご家族が2件で、いずれも職員の言動(言葉遣い)や接遇態度に不快感を抱いたというものでした。

管理者が苦情申出人に謝罪、改善結果報告書に基づき、今後の対応内容をお伝えし、ご理解を頂きました。今後ともご利用者のご家族の声を頂ながら真摯に対応していきますので、よろしくお願ひします。

〈編集後記〉

新年を迎えたと思っていたら早いもので暦の上での春「立春」を迎える時期となりました。

- ・一月は「いく」
- ・二月は「にげる」
- ・三月は「さる」

昔から伝えられている言葉ですが、本当にその通りですね。 「忙」しくても、心(卜)まで亡くすことのない様にしたいものです。

(N・S)