

社会福祉法人東白川福祉会が運営する事業の利用概況 (平成27年度利用概況)

1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）利用者の状況

(1) 利用者の概況

現利用者数：78 名（男：18名 女：60名）
平均年齢：87.4歳（男：82.3歳 女：88.9歳）
最高年齢：男90歳（大正15年1月生） 女105歳（明治43年10月生）
最低年齢：男62歳（昭和28年8月生） 女74歳（昭和16年7月生）

(2) 市町村別の利用状況 (単位：人)

棚倉町	塙町	鮫川村	矢祭町	その他
64	8	1	0	5

(3) 利用者の要介護区分内訳 (単位：人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
男	0	3	5	5	5	18	要介護 3.7
女	1	4	21	14	20	60	要介護 3.8
合計	1	7	26	19	25	78	要介護 3.8

2. ショートステイ利用状況

(1) 平成27年度の利用概況

延べ利用人数	1,231人
延べ利用日数	6,657日
一日平均の利用人数	18.1人
一人平均の利用日数	5.4日

3. デイサービス利用状況

(1) 平成27年度の利用概況

事業区分	従来型	認知症対応型
延べ利用人数	6,605人	2,101人
実利用人数	96人	15人
年間事業実施日数	366日	262日
一日平均の利用人数	18.1人	8.1人

4. ホームヘルプサービス利用状況

(1) 平成27年度の利用概況

延べ利用人数（＝延べ訪問回数）	12,599人
一日平均の訪問人数（＝訪問回数）	34.5人
実利用人数	86人
利用内訳	(1)介護予防訪問介護 → 154時間 (2)身体介護 → 473時間 (3)生活援助 → 182時間
利用者の平均介護度	要支援 1.5 要介護 2.7

5. 訪問入浴利用状況

(1) 平成27年度の利用概況

延べ利用人数	1,638人
一日平均の利用回数	4.5回
実利用人数	64人
月平均利用人数	137人
利用者の平均介護度	3.9

6. 在宅介護支援センターの業務

(1) 在宅介護支援センター（老人福祉法）

相談受理延べ件数	63件（月平均 5.3人）
内訳：訪問 47件 電話 16件 来所 0件	

(2) 居宅介護支援事業（介護保険法）

要介護認定訪問調査	39人（月平均 3.3人）
介護サービス計画書作成	1,325件（月平均 110.4件）

平成27年度苦情内容及び解決結果について

短期入所生活介護（ショートステイ）について1件の苦情がありました。

苦情の申し出人はご家族からでケア内容が不十分であった為、ご利用者本人とご家族へ不快感とご迷惑をお掛けしてしまいました。

生活相談員が苦情申出人に謝罪、改善結果報告書に基づき、今後の対応内容をお伝えし、ご理解を頂きました。

今後ともご利用者とご家族の声を頂きながら真摯に対応していきますので、よろしくお願ひします。

※事業利用概況及び決算報告についてはホームページにも掲載しております。