

社会福祉法人東白川福祉会が運営する事業の利用概況 (平成28年度利用概況)

1. 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）利用者の状況

(1)利用者の概況

現利用者数： 77 名（男：17名 女：60名）
平均年齢：87.6 歳（男：81.8歳 女：89.2歳）
最高年齢：男94歳（大正 11 年 5 月生） 女106歳（明治43年10月生）
最低年齢：男59歳（昭和33年 1 月生） 女 72歳（昭和19年10月生）

(2)市町村別の利用状況

(単位：人)

棚倉町	埴 町	矢祭町	鮫川村	その他
62	7	0	1	7

(3)利用者の要介護度区分内訳

(単位：人)

区分	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合 計	平均介護度
男	0	0	8	3	6	17	要介護 3.9
女	0	4	18	17	21	60	要介護 3.9
合計	0	4	26	20	27	77	要介護 3.9

2. ショートステイ利用状況

(1)平成28年度の利用概況

延べ利用人数	1,338人
延べ利用日数	6,842日
一日平均の利用人数	19.0人
一人平均の利用日数	5.1日

3. デイサービス利用状況

(1)平成28年度の利用概況

事業区分	従来型	認知症専用型
延べ利用人数	6,864人	2,466人
実利用人数	103人	19人
年間事業実施日数	365日	261日
一日平均の利用人数	18.9人	9.5人

4. ホームヘルプサービス利用状況

(1)平成28年度の利用概況

延べ利用人数（＝延べ訪問回数）	13,932人
一日平均の訪問人数（＝訪問回数）	38.1人
実利用人数	77人
利用内訳	(1)介護予防訪問介護 → 109時間 (2)身体介護 → 465時間 (3)生活援助 → 196時間
利用者の平均介護度	要支援 1.8 要介護 2.8

5. 訪問入浴利用状況

(1)平成28年度の利用概況

延べ利用人数	359人
一日平均の利用件数	5.6件
実利用人数	47人
月平均利用人数	130.3人
利用者の平均介護度	3.9

【平成28年度苦情内容及び解決結果について】

苦情としての申し立ては0件でしたが、訪問介護事業所（ヘルパー）についての御意見が1件ありました。ご利用者のご家族より調理の際の味付けについて御意見がありました。事業所で今後の対応について職員間での情報共有と周知徹底を確認し、ご利用者、ご家族へ今後の対応内容をお伝えし、ご理解を頂きました。

今後ともみなさまの声を頂きながら真摯に対応していきます。

6. 在宅介護支援センターの業務

(1)在宅介護支援センター（老人福祉法）

相談受理実績件数	186件（月平均 15.5人）
内訳：訪問 45件 電話 3件 来所 0件	

(2)居宅介護支援事業（介護保険法）

要介護認定訪問調査	29人（月平均 2.4人）
介護サービス計画書作成	1,366件（月平均 113.8件）