

# 社会福祉法人東白川福祉会が運営する事業の利用概況

## (令和元年度利用概況)

### 1. 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)利用者の状況

#### (1) 利用者の概況

令和2年3月31日現在

現利用者数	80名	(男:16名 女64名)
平均年齢	88.2歳	(男:83.9歳 女:89.2歳)
最高年齢	男96歳	(大正12年11月生) 女103歳 (大正5年8月生)
最低年齢	男62歳	(昭和33年1月生) 女66歳 (昭和29年1月生)

#### (2) 市町村別の利用状況

(単位:人)

棚倉町	埴町	矢祭町	鮫川村	石川町	富岡町
66	10	1	1	1	1

#### (3) 利用者の要介護度区分内訳

(単位:人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
男	0	0	5	5	6	16	要介護 4.06
女	0	1	12	24	27	64	要介護 4.2
合計	0	1	17	29	33	80	要介護 4.18

### 2. ショートステイ利用状況

#### (1) 令和元年度の利用概況

延べ利用人数	1,283人
延べ利用日数	7,012日
一日の定員ベッド数	20床
一日平均の利用人数	19.1人
一人平均の利用日数	5.4日

### 3. デイサービス利用状況

#### (1) 令和元年度の利用概況

事業区分	従来型	認知症対応型
定員人数	25名	12名
延べ利用人数	7,712人	2,412人
実利用人数	98人	23人
年間事業実施日数	365日	262日
一日平均の利用人数	21.1人	9.2人

### 4. ホームヘルプサービス利用状況

#### (1) 令和元年度の利用概況

延べ利用人数(=延べ訪問回数)	11,550人
一日平均の訪問人数(=訪問回数)	31.6人
実利用人数	67人
利用内訳	(1)総合支援事業 → 118時間
	(2)身体介護 → 421時間
	(3)生活援助 → 112時間
	(4)身体生活 → 44時間
利用者の平均介護度	要介護 2.7

### 5. 訪問入浴利用状況

#### (1) 令和元年度の利用概況

延べ利用人数	278人
一日平均の利用回数	4.3回
実利用人数	29人
月平均利用人数	112人
利用者の平均介護度	3.8

#### 「令和元年度苦情内容及び解決結果について」

平成31年4月から令和2年3月までに当施設に寄せられた苦情は0件でした。

今後ご指摘がある件については真摯に受けとめ対応させていただきます。今後も施設運営について質の向上を図って参ります。

### 6. 在宅介護支援センターの業務

相談受理延べ件数	16件(月平均 1.3人)
内訳: 訪問 1件 電話 14件 来所 1件	

### 7. 居宅介護支援事業所の業務

要介護認定訪問調査	7人
介護サービス計画書作成	1,314件(月平均109.5件)