

社会福祉法人東白川福祉会が運営する事業の利用概況

(令和4年度利用概況)

1. 特別養護老人ホーム(介護老人福祉施設)利用者の状況

(1) 利用者の概況

令和5年3月31日現在

現利用者数	80名	(男:16名 女64名)
平均年齢	89.0歳	(男:83.5歳 女:90.4歳)
最高年齢	男95歳	(昭和2年11月生) 女104歳 (大正6年11月生)
最低年齢	男65歳	(昭和33年1月生) 女67歳 (昭和31年3月生)

(2) 市町村別の利用状況

(単位:人)

棚倉町	埴町	矢祭町	鮫川村	石川町	白河市
67	9	0	1	1	2

(3) 利用者の要介護度区分内訳

(単位:人)

区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
男	0	0	2	4	10	16	要介護 4.50
女	0	0	12	22	30	64	要介護 4.28
合計	0	0	14	26	40	80	要介護 4.33

2. ショートステイ利用状況

(1) 令和4年度の利用概況

延べ利用人数	1,381人
延べ利用日数	7,130日
一日の定員ベッド数	20床
一日平均の利用人数	19.5人
一人平均の利用日数	6.1日

4. ホームヘルプサービス利用状況

(1) 令和4年度の利用概況

延べ利用人数(=延べ訪問回数)	6,160人
一日平均の訪問人数(=訪問回数)	16.8人
実利用人数	60人
利用内訳 (1)介護予防訪問介護 →	68時間
(月平均) (2)身体介護 →	198時間
(3)生活援助 →	63時間
(4)身体生活 →	53時間
利用者の平均介護度	要介護 3

「令和4年度苦情内容及び解決結果について」
令和4年4月から令和5年3月までに当施設
に寄せられた苦情は3件でした。
職員の言動に対して不快な思いをしたとのご指摘
でした。この度の苦情を真摯に受けとめ職員教育
の徹底をさせて頂き施設運営において質の向上を
図って参ります。

3. デイサービス利用状況

(1) 令和4年度の利用概況

事業区分	従来型	認知症対応型
定員人数	25名	12名
延べ利用人数	6,664人	2,100人
実利用人数	80人	24人
年間事業実施日数	344日	255日
一日平均の利用人数	18.9人	8.2人

5. 訪問入浴利用状況

(1) 令和4年度の利用概況

延べ訪問時間	1,113時間
一日平均の利用回数	3.5回
実利用人数	54人
月平均利用人数	92人
利用者の平均介護度	3.5

6. 在宅介護支援センターの業務

相談受理延べ件数	31件(月平均 3.8人)
内訳: 訪問0件 電話42件 来所3件	

7. 居宅介護支援事業所の業務

新規相談受託件数	21件(月平均 3.8件)
給付管理件数	29件(2.4件)
介護サービス計画書作成 件数	1,454件(月平均 121件)